Benchmark servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PdL

convenzione	prestazioni principali	caratteristiche essenziali	valori delle caratteristiche essenziali in convenzione	prezzo
Servizi di Gestione e Manutenzione di Sistemi IP e Postazioni di Lavoro	a) Servizio di Gestione Centrali telefoniche	1. Quantità degli elementi gestiti	Il listino dei prezzi in Convenzione, differenziato per Lotto di competenza, è reperibile sulle pagine sotto riportate.	
		2. SLA		
	b) Servizio di Gestione Apparati di rete locale	1. Quantità degli elementi gestiti		
		2. SLA		
	c) Servizio di Gestione Apparati di sicurezza	1. Quantità degli elementi gestiti		
		2. SLA		
	d) Servizio di Gestione Server	1. Quantità degli elementi gestiti		
		2. SLA		
	e) Servizio di Gestione Postazioni di Lavoro (PdL)	1. Quantità degli elementi gestiti		
		2. SLA		
	f) Servizio di Manutenzione Centrali Telefoniche	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		
	g) Servizio di Manutenzione Apparati di rete locale	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		
	h) Servizio di Manutenzione Apparati di sicurezza	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		

convenzione	prestazioni principali	caratteristiche essenziali	valori delle caratteristiche essenziali in convenzione	prezzo
	i) Servizio di Manutenzione Server	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		
	l) Servizio di Manutenzione Postazioni di Lavoro (PdL)	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		
	m) Servizio di intervento sul cablaggio	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		
	n) Servizio di Presidio	1. Orario erogazione (orario base, orario esteso)		

Il listino completo contenente i prezzi di benchmark per l'iniziativa è reperibile alla pagina documentazione dell'iniziativa:

Lotto 1 – Pubbliche Amministrazioni ed enti articolati a livello centrale (PAC)	LINK LOTTO 1>>
Lotto 2 – Pubbliche Amministrazioni ed enti articolati a livello locale (PAL) – Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia	LINK LOTTO 2>>
Lotto 3 – Pubbliche Amministrazioni ed enti articolati a livello locale (PAL) – Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	LINK LOTTO 3>>
Lotto 4 – Pubbliche Amministrazioni ed enti articolati a livello locale (PAL) – Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna	LINK LOTTO 4 >>
Lotto 5 – Pubbliche Amministrazioni ed enti articolati a livello locale (PAL) – Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia	LINK LOTTO 5 >>