

## Accordo quadro relativo ai servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro 3

### 1. Oggetto dell'iniziativa

Prestazione di Servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro, suddivisi in servizi base e servizi opzionali in due lotti:

- Lotto 1: ha ad oggetto Servizi di Gestione integrata delle trasferte di lavoro per i Ministeri e Organi dello Stato (incluse le sedi periferiche);
- Lotto 2: ha ad oggetto Servizi di Gestione integrata delle trasferte di lavoro per Amministrazioni diverse da Ministeri e Organi dello Stato incluse le sedi periferiche).

### 2. Aspetti e impatti sulla sostenibilità considerati

L'iniziativa supporta scelte sostenibili prevenendo:

- § che i veicoli offerti dagli operatori finali per il servizio di noleggio a breve termine rispettino i requisiti previsti dai Criteri ambientali minimi adottati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) con DM 8 maggio 2012 (G.U. n.64 del 19 marzo 2011).
- § il possesso nel caso di noleggio a breve termine senza autista di tutta la documentazione necessaria alla regolare circolazione del veicolo sia su territorio nazionale che internazionale, ivi compresa di carta di circolazione del veicolo da cui risulti: l'indicazione Euro 6 (dal 1 gennaio 2014) a comprova del rispetto dei limiti di emissione di inquinanti; o il valore di emissione di CO2 a comprova del rispetto del limite massimo di emissione definito per tipologia di veicolo (per i veicoli a doppia alimentazione il livello di emissioni di CO2 da considerare è quello correlato all'alimentazione da carburante alternativo)
- § la possibilità di selezionare strutture ricettive "green", ossia struttura in cui è svolto un servizio di ricettività turistica nel rispetto di politiche e misure tese a limitare gli impatti ambientali connessi alla struttura e al servizio erogato.
- § servizi di organizzazione e realizzazione di sessioni di videoconferenza o videocomunicazione, sostitutivi della mobilità fisica se richiesti;
- § un servizio di gestione della mobilità finalizzato a razionalizzare e ottimizzare i costi complessivi di trasferta e ridurre i tempi di viaggio, puntando alla ricerca di soluzioni integrate e sostenibili di viaggio che considerino l'intero percorso di spostamento dal punto di interesse di partenza, al punto di interesse di arrivo includendo gli spostamenti intermedi e il primo e ultimo miglio, favorendo l'uso di soluzioni di trasporto sostenibili.
- § conformità, per la stampa dei form da consegnare al richiedente (caso di richiesta di trasferta effettuata fisicamente presso l'implant), alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali contenute nel decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) in cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per l' Acquisto di carta per copia e carta grafica - aggiornamento 2013, scaricabile al sito

[http://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/GU\\_acquisto\\_carta.pdf](http://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/GU_acquisto_carta.pdf).

I criteri di sostenibilità di base (B) e premianti (P) associati all'iniziativa sono dettagliati nel successivo paragrafo.

### 3. Criteri di sostenibilità specifici dell'iniziativa

Ambiti e aspetti	Criterio di sostenibilità	B / P	Metodo di verifica	Rif. documentale
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Consumo di risorse  Tra le soluzioni da proporre per una richiesta di prenotazione di soggiorno senza indicazione dell'Insegna Struttura Ricettiva rientrano i soggiorni presso n. 2 strutture ricettive "Green" alla miglior tariffa disponibile (comprese tariffe da Hotel Program, qualora offerte, e altre tariffe corporate riferite a strutture ricettive non inserite nell'Hotel Program) che preveda nella policy di riferimento la possibilità, senza penali ed entro un determinato tempo limite, di modificare o cancellare la prenotazione medesima;	B	E' considerato "green" il servizio di ricettività turistica svolto presso strutture in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti: - ecoetichetta Eco-label (Decisione 2009/578/CE) o Nordic Swan (ver. 3.4) o di qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente; - certificazione UNI EN ISO 14001:2015; - registrazione EMAS.  Il possesso delle ecoetichette ISO 14024 (tipo I) richiamate o di ecoetichette equivalenti è comunque da considerare massima attestazione delle caratteristiche di qualità ecologica della struttura e del servizio di ricettività offerto tenuto conto degli stringenti requisiti previsti negli standard di riferimento solo in parte previsti da una certificazione di processo UNI EN ISO 14001 o EMAS. Le ecoetichette e le certificazioni di processo suddette devono essere in corso di validità per tutta la durata prevista per il contratto di fornitura.	Prescrizioni specifiche per i Servizi Base relative all'emissione di un voucher per soggiorno (par. 6.3.6)  Pag. 135 Capitolato tecnico

USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Consumo di risorse e emissioni in atmosfera	<p>I veicoli forniti dagli Operatori Finali dovranno essere individuati tra quelli disponibili presso Operatori Finali che prestano servizio di noleggio in conformità almeno alle specifiche tecniche e clausole contrattuali contenute nel decreto del Ministero dell'Ambiente dell' 8 maggio 2012 (G.U. n. 129 del 05 Giugno 2012) in cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per Acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada, scaricabile dal link:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/gu_128_all.pdf">http://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/gu_128_all.pdf</a></li> </ul>		<p>I veicoli dovranno essere muniti di tutta la documentazione necessaria alla regolare circolazione del veicolo sia su territorio nazionale che internazionale, ivi compresa di carta di circolazione del veicolo da cui risulti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'indicazione Euro 6 (dal 1 gennaio 2014) a comprova del rispetto dei limiti di emissione di inquinanti;</li> <li>o il valore di emissione di CO2 a comprova del rispetto del limite massimo di emissione definito per tipologia di veicolo (per i veicoli a doppia alimentazione il livello di emissioni di CO2 da considerare è quello correlato all'alimentazione da carburante alternativo)</li> </ul>	<p>Prescrizioni specifiche per i Servizi Base relative all'emissione di un biglietto per il Noleggio a Breve Termine senza autista (Par. 6.3.5)</p> <p>Pag. 123-124 Capitolato tecnico</p>
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Emissioni in atmosfera	<p>Le proposte relative agli spostamenti dovranno fornire una panoramica delle opzioni di trasporto integrato secondo un approccio che considera ogni trasbordo da punto di partenza al punto di arrivo.</p>	B	<p>Il Fornitore è tenuto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fornire informazioni di dettaglio al Richiedente (ovvero al Viaggiatore) relativamente ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e nazionale, ma anche sulle altre modalità di trasporto sostenibile indicate nelle soluzioni di viaggio integrate proposte (es. orari dei mezzi di trasporto pubblici, informazioni sul percorso, ecc. );</li> <li>- individuare le soluzioni integrate di viaggio in grado di ottimizzare costi e tempi di viaggio curando l'intero spostamento del viaggiatore dal punto di interesse di partenza desiderato al punto di interesse finale e relativo viaggio di ritorno, includendo gli spostamenti intermedi e il primo e ultimo miglio</li> </ul> <p>(spostamento casa/lavoro - punto di partenza del primo vettore di trasporto; punto di arrivo del vettore di trasporto-raggiungimento albergo/punto di interesse finale).</p>	<p>Il BTC per il Servizio Opzionale di Gestione Mobilità (par.6.1.4.5)</p> <p>Pag. 57-58</p> <p>Capitolato tecnico</p>

USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Emissioni in atmosfera	<p>Il Fornitore si impegna a fornire il dato emissivo espresso in kg di CO<sub>2</sub>eq per i vettori proposti per singola soluzione di viaggio, ottenuto dalla progettazione ed implementazione di un inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> conforme ai principi e ai requisiti della norma UNI EN ISO 14064-1 o una dichiarazione di verifica di conformità di cui al punto 8.3.4 della stessa norma o altro standard equivalente in accordo con quanto stabilito al par. 6 Offerta Tecnica del presente documento, qualora il Servizio di Gestione della Mobilità sia richiesto in sede di AS in conformità a quanto indicato nel paragrafo 6.2.4 del CT. (Fino a 0,30 punti)</p>	P	<p>Attestazione di conformità alla UNI EN ISO 14064-1 (o della dichiarazione di verifica ai sensi del punto 8.3.4. della stessa norma) dell'inventario delle emissioni nel cui campo di applicazione sia riportata indicazione dei vettori per i quali l'offerente si è impegnato a fornire il dato emissivo, relativo alla rendicontazione del dato emissivo di CO<sub>2</sub> per il Servizio di Gestione della Mobilità. L'attestazione di conformità dovrà essere emessa nel rispetto dei principi e dei requisiti del processo di verifica di cui alla norma UNI EN ISO 14064-3, da parte di un organismo riconosciuto in possesso dei requisiti di cui alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065.</p>	<p>Criterio di aggiudicazione della prima fase.</p> <p>Pag 40 Pag 27 Capitolato d'oneri</p>
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Consumo di risorse e emissioni in atmosfera	<p>Sarà valutata l'innovatività delle soluzioni alternative che l'Offerente intende promuovere, rispetto a quelle previste nel CT, per l'ottenimento di benefici in termini di risparmio economico nell'espletamento della trasferta e l'ottimizzazione della mobilità. A titolo esemplificativo e non esaustivo si chiarisce che per soluzioni alternative si intendono: l'utilizzo e l'applicabilità del servizio di car sharing ovvero di car pooling in ambito di Pubblica Amministrazione. (max 0,1 punti)</p>	P	<p>Analisi dell'innovatività della soluzione proposta.</p>	<p>Criterio di aggiudicazione della prima fase</p> <p>Pag 50 Capitolato d'oneri</p>