

Centrali telefoniche 7 - Criteri Verdi

1. Oggetto dell'iniziativa

L'oggetto dell'appalto, come dettagliatamente descritto nelle specifiche sezioni del presente Capitolato Tecnico, consiste in:

- Fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati
- Servizi connessi inclusi nella fornitura il cui prezzo è pertanto compreso nel prezzo offerto per le apparecchiature:
 - installazione, configurazione e avviamento dei sistemi (cfr. paragrafi 2.5.1 e 2.5.4 del Capitolato Tecnico);
 - dismissione dell'esistente (cfr. paragrafo 2.5.2 del Capitolato Tecnico);
 - supporto al collaudo delle forniture e dei servizi (cfr. paragrafo 2.5.3 del Capitolato Tecnico);
 - Help Desk multicanale (cfr. paragrafo 2.5.11 del Capitolato tecnico).
- Servizi connessi opzionali, che è possibile acquistare da parte dell'Amministrazione Contraente contestualmente all'affidamento di una fornitura di sistemi telefonici e/o terminali e/o apparati correlati:
 - assistenza tecnica e manutenzione (cfr. paragrafo 2.5.6 del Capitolato Tecnico);
 - telegestione dei sistemi (cfr. paragrafo 2.5.9 del Capitolato Tecnico);
 - intervento su chiamata (cfr. paragrafo 2.5.7 del Capitolato Tecnico);
 - presidio (cfr. paragrafo 2.5.8 del Capitolato Tecnico);
 - addestramento (cfr. paragrafo 2.5.5 del Capitolato Tecnico)
 - supporto sistemistico (cfr. paragrafo 2.5.10 del Capitolato Tecnico).

2. Aspetti e impatti ambientali considerati

Nella valutazione dell'offerta è posta particolare attenzione al tema della gestione dei rifiuti prevedendo che il fornitore provveda all'attività di ritiro e di smaltimento dei materiali e delle apparecchiature sostituite e del materiale di risulta.

In relazione all'uso efficiente e sostenibile delle risorse è prevista la possibilità dell'Amministrazione di attivare servizi di unified communication (di seguito meglio dettagliati) e di telegestione puntando all'ottimizzazione e alla semplificazione del lavoro, alla semplificazione dei processi con minor consumo di risorse e alla riduzione del numero di spostamenti/interventi di manutenzione.

L'attenzione alla salute e sicurezza è garantita prevedendo esplicitamente il rispetto della normativa sulla compatibilità elettromagnetica e della normativa (RoHS) in materia di sostanze pericolose delle apparecchiature fornite.

I criteri di sostenibilità di base (B) e premianti (P) associati all'iniziativa sono dettagliati nel successivo paragrafo.

3. Criteri verdi dell'iniziativa

Ambiti e aspetti		Criterio verde	B/P	Rif. documentale
GESTIONE DEI RIFIUTI	Dismissione dell'esistente	Il servizio di dismissione dell'esistente è obbligatorio. L'Affidatario AS dovrà ritirare i materiali e le apparecchiature sostituite (centrali, batterie, terminali, etc.) in possesso dell'Amministrazione Contraente dichiarate non più utilizzabili, nonché tutto il materiale di risulta che non possa essere riutilizzato dall'Amministrazione stessa, contestualmente al termine delle attività di installazione e configurazione. La prestazione deve essere finalizzata esclusivamente al ritiro per lo smaltimento in conformità e nel rispetto degli adempimenti stabiliti dalle disposizioni del D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e s.m.i., nonché del D. Lgs. 14-3-2014 n.49e s.m.i..	B	Dismissione dell'esistente (par. 2.5.2) Pag. 52 Capitolato tecnico
	Consumo di risorse e dematerializzazione	Possibilità di attivare servizi di Unified Communication che prevedono l'integrazione in un'unica piattaforma convergente e fruibile di diversi sistemi di comunicazione sia in termini di piattaforma che di servizi e terminali (invio e ricezione messaggi di testo e file in modalità real-time; condivisione remota di documenti elettronici; gestione unificata dei messaggi)	B	Advanced IP Communicator (Par.2.1.2.8) Pag. 30 Capitolato tecnico
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Consumo di risorse e dematerializzazione	Possibilità dell'Amministrazione contrante di richiedere il servizio di telegestione dei sistemi che almeno comprenda: monitoraggio del sistema telefonico; avvio delle procedure diagnostiche; individuazione dei guasti; innesco dell'Help Desk per l'apertura dei Trouble Ticket; backup delle configurazioni; programmazione e riconfigurazione delle utenze dell'impianto; raccolta ed elaborazione dei dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate; analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni.	B	Servizio di Telegestione (par. 2.5.9) Pag. 62 Capitolato tecnico
	Salute e sicurezza	I sistemi telefonici offerti dovranno essere rispondenti, come requisito minimo, alle normative vigenti (al momento di presentazione dell'Offerta Tecnica) per quanto riguarda la sicurezza e le emissioni/compatibilità elettromagnetica, nonché essere conformi alla normativa in materia di sostanze pericolose delle apparecchiature fornite (direttiva 2011/65/UE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs.. 4-3-2014 n. 27).	B	Sistemi telefonici (par. 2.1.1) Pag.15 Capitolato tecnico