

Pulizia caserme e servizi aggiuntivi - Criteri di sostenibilità

1. Oggetto dell'iniziativa

L'iniziativa ha per oggetto l'affidamento dei Servizi di Pulizia e, qualora richiesti, dei Servizi di Disinfestazione, Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali, Giardinaggio, Rifacimento Letti, Lavaggio Stoviglie, Facchinaggio Interno e Facchinaggio Esterno/Traslochi da eseguirsi presso le Caserme. Il Fornitore, unitamente ai Servizi Operativi sopra indicati, deve svolgere Servizi Gestionali, ossia quelle attività trasversali finalizzate alla corretta erogazione, ottimizzazione e controllo dei servizi stessi. I servizi possono essere richiesti dalle Amministrazioni ed eseguiti dal Fornitore solo ed esclusivamente con riferimento alle aree e ai locali degli immobili adibiti ad uso Caserma, ovvero gli immobili, come definiti nel glossario, in cui alloggiano e/o operano per lo svolgimento delle proprie funzioni, gli appartenenti ai corpi militari e di polizia.

In particolare il Fornitore svolgerà i seguenti servizi:

- A Servizi Gestionali:
 - A1 Pianificazione e programmazione delle attività
 - A2 Gestione ordini di Attività A Richiesta
 - A3 Costituzione e Gestione Anagrafica architettonica
 - A4 Gestione del Call center
- B Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale:
 - B1 Pulizia
 - B2 Disinfestazione
 - B3 Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali
 - B4 Giardinaggio
- C Servizi Aggiuntivi:
 - C1 Rifacimento Letti
 - C2 Lavaggio Stoviglie
 - C3 Facchinaggio Interno
 - C4 Facchinaggio Esterno/Traslochi

2. Conformità ai Criteri Ambientali Minimi emanati dal MATTM

Il servizio deve essere prestato **conformemente al paragrafo 4 del decreto 13 dicembre 2013 (gazzetta ufficiale n° 13 del 17 gennaio 2014)** con cui sono stati adottati i CAM per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione – PAN GPP – adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008. La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto paragrafo 4 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 13 dicembre 2013. Le attività relative a tale servizio devono essere effettuate dal fornitore secondo le migliori tecniche di giardinaggio e devono garantire sempre un adeguato decoro e standard qualitativo. Il testo de IDM è disponibile sul sito http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html.

Per quanto riguarda **il materiale delle divise del personale, questo deve essere conforme a quanto previsto dal DM 22 febbraio 2011 (G.U. n. 64 del 19 marzo 2011)** con cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per i prodotti tessili, disponibili alla pagina: <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#12>. La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto DM 22 febbraio 2011.

Per lo svolgimento del **servizio di pulizia**, il Fornitore deve utilizzare preferibilmente prodotti classificati come "superconcentrati". Questi prodotti devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dal personale operativo. **Tutti i prodotti utilizzati, ivi comprese le sostanze biocide, devono essere conformi ai requisiti minimi di cui all'allegato del Dm 24 maggio 2012 (G.U: n. 142 del 20 giugno 2012)** disponibile sul sito web <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#7>

3. Aspetti e impatti sulla sostenibilità considerati

L'iniziativa attribuisce rilevanza all'uso efficiente e sostenibile delle risorse considerando l'impatto sull'ambiente dei servizi erogati in relazione ai materiali, attrezzature e macchine utilizzati. Le iniziative maggiormente sostenibili dal punto di vista ambientale sono:

- L'adozione di procedure volte all'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale.
- L'utilizzo di prodotti per la pulizia, ammendanti, concimi, correttivi e prodotti correlati sostenibili
- La corretta gestione dei rifiuti e attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

I criteri di sostenibilità di base (B) e premianti (P) associati all'iniziativa sono dettagliati nel successivo paragrafo.

4. Criteri di sostenibilità della fornitura

| Ambiti e aspetti | | Tipologia di intervento | Dettaglio meccanismo/intervento | B / P | Rif. documentale |
|--|---|--|--|-------|--|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE / SALUTE E SICUREZZA | | | | | Valutazione dell'offerta tecnica (par.18.4) Pag. 60 del Disciplinare |
| | Struttura organizzativa, operativa e territoriale | Procedure inerenti le misure di gestione/tutela ambientale | L'Offerente dovrà descrivere le misure di gestione/tutela ambientale che intende adottare durante l'erogazione dei servizi per l'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale in termini di prodotti utilizzati, procedure, modalità operative e soluzioni finalizzate alla minimizzazione dei consumi energetici, idrici ed elettrici e alla riduzione della produzione di rifiuti. | P | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|
| | Struttura organizzativa, operativa e territoriale | <p>Programma di formazione personale di riferimento alla gestione/tutela ambientale</p> | <p>L'Offerente dovrà descrivere il programma formativo erogato al personale sull'adozione di efficaci misure di gestione/tutela ambientale, di cui al punto 5.2.3 Formazione-Addestramento del Capitolato Tecnico, e le modalità di verifica adottate per la valutazione della relativa efficacia.</p> | P | <p>Valutazione dell'offerta tecnica (par.18.4) Pag. 60 del Disciplinare</p> |
|--|--|---|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | Struttura organizzativa, operativa e territoriale | <p>Programma di informazione degli utenti</p> | <p>L'Offerente dovrà descrivere le proposte informative che intende attuare per sensibilizzare gli utenti delle strutture al mantenimento della pulizia e dell'igiene dei locali, in particolare con riferimento alla corretta gestione dei rifiuti.</p> | P | <p>Modalità di aggiudicazione della gara (par.6) Pag. 61 del Disciplinare</p> |
| | Divise del personale | <p>Il personale dovrà indossare una divisa di foggia e colore tale da rendere identificabili gli operatori. Il colore dovrà essere differente da quello dei dipendenti dell'Amministrazione e e differenziato per ogni servizio che il fornitore svolge all'interno dell'Amministrazione</p> | <p>Il materiale fornito deve essere conforme a quanto previsto dal DM 22 febbraio 2011 (G.U. n.64 del 19 marzo 2011) con cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per i prodotti tessili, disponibili alla pagina http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#12</p> <p>La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto DM 22 febbraio 2011</p> | B | <p>Divise del personale (par. 5.2.1.) Pag. 24 Capitolato Tecnico</p> |

| | | | | | |
|--|-------------------|---|--|----------|---|
| | Formazione | <p>Il Fornitore dovrà effettuare corsi di formazione e di aggiornamento in materia di igiene obbligatori per tutto il personale impiegato, riguardanti le attività relative al servizio di pulizia e sanificazione. Il Fornitore dovrà assicurare ai propri dipendenti una adeguata e scrupolosa formazione ed un aggiornamento professionale periodico, avente come obiettivo l'acquisizione di conoscenze generali di aggiornamento professionale periodico, avente come obiettivo l'acquisizione di conoscenze generali di igiene ambientale e competenza nell'applicare correttamente le metodologie di pulizia e sanificazione negli ambienti a seconda dell'area omogenea</p> | <p>Tutto il personale impiegato dal Fornitore deve svolgere le attività assegnate nei luoghi stabiliti, adottando metodologie prestazionali atte a garantire idonei standard qualitativi e di igiene ambientale, senza esporre a indebiti rischi le persone presenti nei luoghi di lavoro. A tal fine, il Fornitore si impegna a formare gli operatori dei singoli servizi in oggetto con specifici corsi professionali, oltre a quelli previsti obbligatoriamente dalle norme vigenti e ad assicurarsi che costoro frequentino corsi di aggiornamento a cadenza almeno annuale. I corsi di formazione devono essere pertanto mirati alle caratteristiche del servizio cui è allocato il personale e devono vertere su temi, procedure e protocolli propri del servizio. Relativamente ai Servizi oggetto della presente Convenzione, il Fornitore deve, inoltre, fornire ai propri dipendenti adeguata formazione e informazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rischi professionali, sia connessi all'attività specificamente svolta sia dovuti ai luoghi di lavoro, così come richiesto dalla normativa vigente in materia; - su disturbi e rischi che la propria attività può causare ai dipendenti dell'Amministrazione e sui modi per eliminare tali negative influenze. Nelle aree caratterizzate da rischi gravi e specifici, possono accedere solamente i lavoratori autorizzati e solo dopo che siano stati adeguatamente formati e addestrati mediante corsi specifici, il cui programma deve essere preventivamente approvato dall'Amministrazione; - su procedure e modalità operative per l'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale, in particolare sui temi della gestione dei rifiuti e dell'utilizzo conservazione e dosaggio di sostanze pericolose, sulle procedure di intervento in relazione all'utilizzo dei prodotti superconcentrati, al dosaggio dei prodotti di pulizia, alle precauzioni d'uso (divieto di mescolare, modalità per la corretta manipolazione del prodotto, come intervenire in caso di sversamenti o di contatti accidentali, come leggere le schede di sicurezza), alle differenze tra disinfezione e lavaggio, alle modalità di conservazione dei prodotti, sulle caratteristiche dei prodotti per la pulizia a minori impatti ambientali e dei prodotti ausiliari ecologici, le etichette, incluse quelle ecologiche, dei prodotti detergenti e disinfettanti per le pulizie, sulla sequenza detergenza/disinfezione, sulla procedura di decontaminazione, sul corretto utilizzo dei prodotti chimici, delle attrezzature e dei dispositivi di protezione adeguati alle situazioni di rischio e raccolta di sostanze e/o preparati pericolosi; | B | Formazione (par. 5.2.3.) Pag. 28 Capitolato Tecnico |
|--|-------------------|---|--|----------|---|

| | | | | | |
|--|------------------------------------|--|---|----------|--|
| | Servizio di disinfestazione | <p>Il servizio, comprendente attività ordinarie e straordinarie a richiesta, consiste nell'esecuzione di tutte le attività di ispezione, controllo e monitoraggio e interventi di bonifica necessari a controllare e ridurre la presenza di ratti e muridi e insetti, che possano pregiudicare l'agibilità e il decoro dei luoghi di lavoro, dei locali tecnici, delle attrezzature impiantistiche (canali, tubazioni, etc.), delle aree esterne dei giardini e degli ambienti accessori</p> | <p>Il Fornitore deve provvedere alla fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni sopra descritte. Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute, deve essere fornito all'Amministrazione la Scheda Tecnica e la Scheda di Sicurezza del Presidio Medico Chirurgico utilizzato riportante il Lotto di produzione. Per ogni intervento di disinfestazione, derattizzazione, disinfezione deve essere redatto in triplice copia un rapporto di lavoro che riporti in modo specifico le aree trattate, i p.m.c. utilizzati, il Lotto di produzione dei p.m.c e la percentuale di utilizzo delle miscele utilizzate. Tutti gli interventi devono essere effettuati accuratamente e a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto degli interventi. Durante lo svolgimento dei lavori devono essere osservate, come disposto dal Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i., tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. In generale, tutte le operazioni di disinfestazione devono essere effettuate al di fuori del normale orario di lavoro dell'Amministrazione. Il Fornitore deve provvedere alla fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto. Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute, devono essere fornite all'Amministrazione la Scheda Tecnica e la Scheda di Sicurezza del Presidio Medico Chirurgico utilizzato riportante il Lotto di produzione. Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute e devono essere accompagnati dalla scheda di sicurezza che ne descriva modalità di utilizzo e possibili danni alla salute (livelli di ecotossicità). I prodotti utilizzati, ivi comprese le sostanze biocide, devono essere conformi ai requisiti minimi di cui al Paragrafo 6.2 dell'allegato al DM 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012) disponibile sul sito web http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html. Il rispetto dei requisiti è comprovato secondo le modalità di verifica riportate nello stesso Decreto.</p> | B | Modalità di esecuzione (par. 10.1.3.) Pag. 51 Capitolato Tecnico |
|--|------------------------------------|--|---|----------|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | <p>Il servizio, comprendente attività ordinarie e straordinarie, viene erogato su tutte le aree a verde specificate nel Verbale di Consegne. Nella denominazione "aree a verde" sono compresi i tappeti erbosi, giardini, piante, prati, tutte le superfici coltivate a verde, qualunque coltura arborea o floreale, nonché le piante in fioriere e vasi all'interno ed all'esterno dei fabbricati oggetto del servizio</p> | <p>Il servizio deve essere prestato conformemente al paragrafi 4 del decreto 13 dicembre 2013 (gazzetta ufficiale n° 13 del 17 gennaio 2014) con cui sono stati adottati i CAM per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione - PAN GPP - adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008. La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto paragrafo 4 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 13 dicembre 2013.</p> | B | <p>Manutenzione aree verdi (par. 8.4.1.1)</p> <p>Pag. 59 del Capitolato Tecnico</p> |
|--|--|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------|--|
| | | <p>Il Fornitore deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente; a tale riguardo deve dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettano la normativa macchine e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate.</p> | <p>Tutti gli attrezzi e le macchine utilizzati per la pulizia devono essere certificati e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'Unione Europea, inoltre tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge. Eventuali strutture e/o mezzi e/o servizi che l'Amministrazione dia in prestito d'uso al Fornitore per lo svolgimento delle attività previste (locali, servizi, etc.) devono essere indicate nel Verbale di Consegna, e successivi aggiornamenti, nella sezione "Attestazione della presa in consegna degli immobili" che deve essere controfirmato dal Fornitore il quale, così, si impegna formalmente a prendersene cura ed a mantenerle in modo tale da garantire il buono stato di conservazione delle stesse. Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente deve obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica. A tutte le attrezzature e macchine utilizzate dal Fornitore deve essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il marchio del Fornitore stesso. Il Fornitore è responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche sia dei prodotti chimici utilizzati. Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso". Per ognuno di essi deve essere fornita la scheda di sicurezza prevista dalla normativa comunitaria. Il Fornitore deve provvedere alla fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto. Nel materiale occorrente per l'esecuzione del Servizio sono compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, scale, secchi, aspirapolvere, spruzzatori, scopettoni, strofinacci, pennelli, piumini o detersivi, sacchi per la raccolta dei rifiuti, etc.. Il Fornitore deve trovarsi sempre provvisto di scorte di materiali ed attrezzi necessari ad assicurare, per qualunque evenienza, la continuità del servizio. Le macchine e gli attrezzi utilizzati per l'espletamento del servizio devono essere dotati delle certificazioni previste dalle norme vigenti in tema di sicurezza, nonché di tutti gli accessori per proteggere l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni.</p> | <p>B</p> | <p>Mezzi, attrezzatur e di lavoro e materiali (par. 16) Pag. 94 del Capitolato Tecnico</p> |
|--|--|--|--|----------|--|