

Servizi di pulizia per gli enti del SSN - Criteri di sostenibilità

1. Oggetto dell'iniziativa

Oggetto della gara è l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione e, qualora richiesti, dei servizi di disinfestazione, facchinaggio, manutenzione aree verdi da eseguirsi presso gli immobili in uso a qualsiasi titolo agli Enti del Servizio Sanitario Nazionale. Il Fornitore svolgerà i seguenti servizi:

- Servizi gestionali
 - Costituzione e gestione dell'anagrafica tecnica
 - Gestione del call center
 - Programmazione e controllo attività
- Servizi Operativi, suddivisi in
 - Servizi base
 - Pulizia e sanificazione
 - Servizi Accessori
 - Disinfestazione
 - Facchinaggio
 - Manutenzione

2. Conformità ai Criteri Ambientali Minimi emanati dal MATTM

Il servizio deve essere prestato conformemente al paragrafo 4 del decreto 13 dicembre 2013 (gazzetta ufficiale n° 13 del 17 gennaio 2014) con cui sono stati adottati i CAM per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione – PAN GPP – adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008. La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto paragrafo 4 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 13 dicembre 2013. Le attività relative a tale servizio devono essere effettuate dal fornitore secondo le migliori tecniche di giardinaggio e devono garantire sempre un adeguato decoro e standard qualitativo. Il testo de IDM è disponibile sul sito http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html.

Per quanto riguarda il materiale delle divise del personale, questo deve essere conforme a quanto previsto dal DM 22 febbraio 2011 (G.U. n. 64 del 19 marzo 2011) con cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per i prodotti tessili, disponibili alla pagina: <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#12>. La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto DM 22 febbraio 2011.

Per lo svolgimento del **servizio di pulizia**, il Fornitore deve utilizzare preferibilmente prodotti classificati come "superconcentrati". Questi prodotti devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dal personale operativo. **Tutti i prodotti utilizzati, ivi comprese le sostanze biocide, devono essere conformi ai requisiti minimi di cui all'allegato del Dm 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012)** disponibile sul sito web <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#7>

3. Aspetti e impatti sulla sostenibilità considerati

L'iniziativa attribuisce rilevanza all'uso efficiente e sostenibile delle risorse considerando l'impatto sull'ambiente dei servizi erogati in relazione ai materiali, attrezzature e macchine utilizzati. Le iniziative maggiormente sostenibili dal punto di vista ambientale sono:

- L'adozione di procedure volte all'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale.
- L'utilizzo di prodotti per la pulizia, ammendanti, concimi, correttivi e prodotti correlati sostenibili
- La corretta gestione dei rifiuti e attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

L'Attività di Raccolta e Trasporto Rifiuti Speciali, la cui remunerazione è compresa nel canone del servizio base di pulizia e sanificazione, prevede il trasporto dei rifiuti, anche sanitari, speciali dai punti di accumulo/produzione e conferimento, sulla base della normativa vigente in materia, ai punti di deposito temporaneo/isola ecologica identificati dalle Amministrazioni Contraenti. Per quanto concerne i Presidi Territoriali (es. ASL) il servizio di raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani, dei rifiuti urbani, carta, vetro, plastica, toner e umido dovrà comprendere il conferimento degli stessi ai cassonetti stradali secondo i criteri localmente previsti. Sono pertanto esclusi il trasporto esterno e lo smaltimento finale dei rifiuti speciali. Ai fini del ritiro l'impresa è tenuta ad osservare le frequenze definite con l'Amministrazione Contraente e ad effettuare i ritiri in orari compatibili con l'attività sanitaria. Il Fornitore è tenuto, in caso di variazione nelle quantità prodotte, ad effettuare i ritiri con frequenza tale da garantire il rispetto dei termini di legge per il deposito temporaneo. Per i ritiri in occasione di festività o in caso di necessità di modifiche di orari o date di esecuzione del servizio in funzione di processi di riorganizzazione delle Amministrazioni Contraenti, il fornitore è tenuto a recepire le indicazioni dell'Amministrazione Contraente, a prendere accordi con i referenti individuati da ciascuna Amministrazione Contraente e ad adottare le azioni necessarie a garantire l'esecuzione del servizio in conformità con quanto previsto dal presente Capitolato. In relazione all'oggetto del presente paragrafo, l'Amministrazione Contraente può richiedere interventi urgenti o imprevisti, che devono essere effettuati dall'impresa entro 24 ore dalla segnalazione telefonica o a mezzo fax. Le modalità di esecuzione dei servizi sarà specificata nell'offerta tecnica. Il Fornitore deve utilizzare attrezzature proprie (carrelli, etc) adeguate alla movimentazione dei rifiuti, nel rispetto delle normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. La pulizia e la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature è a carico del fornitore stesso. I contenitori, all'atto del ritiro, devono essere chiusi e correttamente etichettati a cura dell'Amministrazione Contraente. Gli operatori del fornitore non sono autorizzati a ritirare contenitori non idonei, ma sono invece tenuti a segnalarne la presenza ai referenti individuati da ciascuna Amministrazione Contraente. Nell'ipotesi di spargimenti accidentali di rifiuti al momento del ritiro e di generico materiale biologico, il fornitore deve provvedere a propria cura e spese alla pulizia dell'area interessata. Qualora durante le operazioni di raccolta dovessero insorgere situazioni di emergenza (spargimenti accidentali, ecc), il fornitore deve intervenire con proprie attrezzature e specifici prodotti e dispositivi di contenimento (es. sacchetti assorbitori), nonché con personale adeguatamente formato, al fine di minimizzare danni all'ambiente e ripristinare le condizioni di sicurezza.

I criteri di sostenibilità di base (B) e premianti (P) associati all'iniziativa sono dettagliati nel successivo paragrafo.

4. Criteri di sostenibilità della fornitura

Ambiti e aspetti	Tipologia di intervento	Dettaglio meccanismo/intervento	B / P	Rif. documentale
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE / SALUTE E SICUREZZA	Formazione Il Fornitore dovrà effettuare corsi di formazione e di aggiornamento in materia di igiene obbligatori per tutto il personale impiegato, riguardanti le attività relative al servizio di pulizia e sanificazione.	I contenuti dei corsi di formazione dovranno rispondere ai seguenti obiettivi operativi: a) Presentazione aziendale e norme di comportamento; b) Acquisire concetti e conoscenze sui processi e sulle metodologie di lavoro nel rispetto delle specifiche tecniche e delle prescrizioni in ambiente ospedaliero; c) conoscere ed eseguire correttamente, secondo gli specifici protocolli e procedure di esecuzione, previsti nel presente capitolato tecnico nonché concordati con l'Amministrazione Contraente, le diverse modalità di sanificazione nelle varie aree omogenee. d) conoscere le procedure di intervento riguardanti la sequenza detergenza/disinfezione, la procedura di decontaminazione, il corretto utilizzo dei prodotti chimici, delle attrezzature e dei dispositivi di protezione adeguati alle situazioni di rischio e sulla raccolta di sostanze e/o preparati pericolosi. e) conoscere, utilizzare e gestire correttamente le attrezzature ed i prodotti in ambiente ospedaliero con riferimento particolare alle indicazioni e modalità d'uso ed alle norme di sicurezza. f) procedure e sistemi di autocontrollo; g) procedure e normativa ambientale; h) conoscere i principi della privacy; i) conoscere il piano di emergenza ed evacuazione relativamente ai Presidi Ospedalieri; j) conoscere ed applicare i contenuti del Capitolato Tecnico nello svolgimento della quotidiana attività lavorativa, con riferimento alle procedure di verifica e controllo da parte dell'Amministrazione Contraente.	B	Formazione (par. 6.2.3.) Pag. 25 Capitolato Tecnico

	Gestione e tutela ambientale/ programma formativo	<p>Procedure inerenti le misure di gestione/tutela ambientale e programma formativo</p>	<p>Saranno valutate le misure di gestione/tutela ambientale che l'Offerente intenderà adottare durante l'erogazione dei servizi per l'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale in termini di procedure, modalità operative e soluzioni finalizzate alla minimizzazione dei consumi energetici, idrici ed elettrici e alla riduzione della produzione dei rifiuti. Saranno valutate l'adeguatezza del programma formativo erogato al personale sulle misure di gestione/tutela ambientale adottate e le modalità di verifica adottate per la valutazione della relativa efficacia</p>	P	Modalità di aggiudicazione della gara (par.6) Pag. 58 del Disciplinare
--	----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------

	Formazione personale	<p>Programma di sensibilizzazione destinato ai visitatori</p>	<p>Saranno valutate le proposte che l'Offerente intende attuare per sensibilizzare i visitatori al mantenimento della pulizia e dell'igiene dei locali e all'adozione di efficaci misure di gestione/tutela ambientale</p>	P	<p>Modalità di aggiudicazione della gara (par.6) Pag. 58 del Disciplinare</p>
USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Divise del personale	<p>Il personale dovrà indossare una divisa di foggia e colore tale da rendere identificabili gli operatori. Il colore dovrà essere differente da quello dei dipendenti dell'Amministrazione e differenziato per ogni servizio che il fornitore svolge all'interno dell'Amministrazione</p>	<p>Il materiale fornito deve essere conforme a quanto previsto dal DM 22 febbraio 2011 (G.U. n.64 del 19 marzo 2011) con cui sono stati adottati i "Criteri Ambientali Minimi" per i prodotti tessili, disponibili alla pagina http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#12</p> <p>La conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal suddetto DM 22 febbraio 2011</p>	B	<p>Divise del personale (par. 6.2.1.) Pag. 24 Capitolato Tecnico</p>

SALUTE E SICUREZZA	Servizio di disinfestazione	<p>Il servizio, comprendente attività ordinarie e straordinarie a richiesta, consiste nell'esecuzione di tutte le attività di ispezione, controllo e monitoraggio e interventi di bonifica necessari a controllare e ridurre la presenza di ratti e muridi e insetti, che possano pregiudicare l'agibilità e il decoro dei luoghi di lavoro, dei locali tecnici, delle attrezzature impiantistiche (canali, tubazioni, etc.), delle aree esterne dei giardini e degli ambienti accessori</p>	<p>Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute, dovrà essere fornito all'Amministrazione Contraente la Scheda Tecnica e la Scheda di Sicurezza del Presidio Medico Chirurgico utilizzato riportante il lotto di produzione. Per ogni intervento di disinfestazione, derattizzazione, disinfezione dovrà essere redatto in triplice copia un rapporto di lavoro che riporti in modo specifico le aree trattate, i pmc utilizzati, i p.a utilizzati, il lotto di produzione dei p.m.c e la percentuale di utilizzo delle miscele utilizzate. Tutti gli interventi devono essere effettuati accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto degli interventi. Durante lo svolgimento dei lavori dovranno essere osservate, come disposto dal Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i., tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Dovranno altresì essere rispettate le vigenti norme antinfortunistiche (ex DPR 547/55 e s.m.i.) nonché le disposizioni contenute nel D. Lgs. 37/2008 e s.m.i. In generale, tutte le operazioni di disinfestazione devono essere effettuate al di fuori del normale orario di lavoro dell'Amministrazione Contraente. Il Fornitore deve provvedere alla fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto. Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute, dovrà essere fornito all'Amministrazione Contraente la Scheda Tecnica e la Scheda di Sicurezza del Presidio Medico Chirurgico utilizzato riportante il lotto di produzione. Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute e devono essere accompagnati dalla scheda di sicurezza che ne descriva modalità di utilizzo e possibili danni alla salute (livelli di ecotossicità). I prodotti utilizzati, ivi comprese le sostanze biocide, devono essere conformi ai requisiti minimi di cui all'allegato del DM 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012) disponibile sul sito web http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html. Il rispetto dei requisiti è comprovato secondo le modalità di verifica riportate nello stesso Decreto.</p>	B	Modalità di esecuzione (par. 10.1.3.) Pag. 52 Capitolato Tecnico
--------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------------------------------------

		<p>Il servizio, comprendente attività ordinarie e straordinarie, viene erogato su tutte le aree a verde specificate nel Verbale di Consegne. Nella denominazione "aree a verde" sono compresi i tappeti erbosi, giardini, piante, prati, tutte le superfici coltivate a verde, qualunque coltura arborea o floreale, nonché le piante in fioriere e vasi all'interno ed all'esterno dei fabbricati oggetto del servizio</p>	<p>Gli ammendanti, gli eventuali concimi utilizzati, i correttivi e prodotti correlati forniti dovranno essere conformi alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i concimi CE (definiti dal Regolamento CE n. 2003/2003), concimi nazionali, correttivi e prodotti correlati contenute nel decreto legislativo 217/2006 – "Revisione della disciplina in materia di fertilizzanti" e s.m.i. Il servizio deve essere prestato conformemente al paragrafi 4 del decreto 13 dicembre 2013 (gazzetta ufficia e n° 13 del 17 gennaio 2014) con cui sono stati adottati i CAM per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione – PAN GPP – adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008. Il rispetto dei requisiti si presume conforme se il prodotto è in possesso di un eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche [es.: EU Eco-label (Decisione 2006/799/CE del 3 novembre 2006), o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente]. Per i prodotti non presunti conformi, la conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 12 ottobre 2009.</p>	B	<p>Manutenzione aree verdi (par. 10.3)</p> <p>Pag. 57 del Capitolato Tecnico</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------

USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali	<p>Il Fornitore deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente; a tale riguardo deve dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettano la normativa macchine e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate.</p>	<p>Tutti le attrezzature e le macchine utilizzate per la pulizia devono essere certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'Unione Europea, inoltre tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge. Eventuali strutture e/o mezzi e/o servizi che l'Amministrazione Contraente dia in prestito d'uso al Fornitore per lo svolgimento delle attività previste devono essere indicate nel Verbale di Consegna nella sezione "Attestazione della presa in consegna degli immobili" che deve essere controfirmato dal Fornitore il quale, così, si impegna formalmente a prendersene cura ed a mantenerle in modo tale da garantire il buono stato di conservazione delle stesse. Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica. A tutte le attrezzature e macchine utilizzate dal fornitore dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il marchio del fornitore stesso. Il fornitore sarà responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche sia dei prodotti chimici utilizzati. Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso". Per ognuno di essi dovrà essere fornita la scheda di sicurezza prevista dalla normativa comunitaria. Il fornitore dovrà provvedere alla fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto. Nel materiale occorrente per l'esecuzione del Servizio sono compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, scale, secchi, aspirapolvere, spruzzatori, scopettoni, strofinacci, pennelli, piumini o detersivi, sacchi per la raccolta dei rifiuti, impalcature, ponteggi, ecc. Il fornitore dovrà trovarsi sempre provvisto di scorte di materiali ed attrezzi necessari ad assicurare, per qualunque evenienza, la continuità del servizio. Le macchine e gli attrezzi utilizzati per l'espletamento del servizio dovranno essere dotati delle certificazioni previste dalle norme vigenti in tema di sicurezza, nonché di tutti gli accessori per proteggere l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni.</p>	B	<p>Mezzi, attrezzature e di lavoro e materiali (par. 11) Pag. 63 del Capitolato Tecnico</p>
-------------------------------	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------

MONITORAGGIO	Controllo dell'igiene degli ambienti	<p>Il controllo igienico potrà avvenire in maniera programmata, a campione o su tutte le aree interessate, o a seguito di una segnalazione</p>	<p>Il controllo consiste nella compilazione di check list nelle quali saranno riportati a matrice gli elementi che costituiscono indicatore negativo (es. polvere, macchie, cestini non svuotati, ecc.) e la posizione, se applicabile. Per ogni elemento sarà possibile indicare quanto rilevato. Il supervisore dovrà dare notizia al Gestore del Servizio della verifica che si intende effettuare al fine di consentire che la verifica si svolga in contraddittorio</p>	B	<p>Controllo dell'igiene degli ambienti (par. 13.2.3.) Pag. 76 Capitolato Tecnico</p>
--------------	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>La verifica del livello di carica microbica, sotto forma di autocontrollo da parte del Fornitore, dovrà essere eseguita su richiesta della Amministrazione Contraente, in maniera programmata, a campione o su tutte le aree interessate, o a seguito di una segnalazione</p>	<p>Le modalità di autocontrollo dovranno essere quelle proposte dal Fornitore in sede di offerta tecnica. E' fatta salva la possibilità da parte dell'Amministrazione di eseguire altre verifiche per proprio conto o attraverso soggetti terzi indipendenti accreditati. L'esito negativo di qualsiasi tipo di controllo determinerà l'esigenza di ulteriori verifiche di dettagli della corretta applicazione delle metodologie, dei protocollo e dei prodotti utilizzati</p>	B	<p>Controllo sulla carica microbica (par. 13.3) Pag. 76 Capitolato Tecnico</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------