

Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione - Criteri di sostenibilità

1. Oggetto dell'iniziativa

La Convenzione prevede la fornitura del servizio di pulizia ed altri servizi tesi al mantenimento del decoro e della funzionalità degli immobili delle Scuole e dei Centri di Formazione della Pubblica Amministrazione. I servizi operativi previsti in Convenzione sono:

- Servizio di Pulizia;
- Altri servizi (Ausiliariato, ripristino funzionalità degli immobili, giardinaggio, disinfestazione).

Inoltre sono previsti i seguenti servizi gestionali:

- Costituzione e Gestione dell'Anagrafica Tecnica;
- Gestione del Call Center;
- Programmazione, controllo e ottimizzazione delle attività.

2. Conformità ai Criteri Ambientali Minimi emanati dal MATTM

I **Criteri Ambientali Minimi** (CAM) applicati alla presente iniziativa sono relativi a:

- prodotti ammendanti, **adottati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) con DM 22 febbraio 2011 (G.U. n.64 del 19 marzo 2011)**;
- servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene **adottati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) con DM 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012)**

Il testo dei DM e degli allegati CAM è disponibile sul sito

http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html

3. Aspetti e impatti sulla sostenibilità considerati

L'iniziativa attribuisce rilevanza ad uso efficiente e sostenibile delle risorse considerando l'impatto sull'ambiente dei servizi erogati in relazione ai materiali, attrezzature e macchine utilizzati.

Considerata tale premessa l'iniziativa:

- punta all'utilizzo di prodotti detergenti e disinfettanti, carta tessuto ecologici e ammendanti con un impatto ambientale ridotto, allo scopo di limitare la quantità di sostanze nocive, prevenire i rischi per l'ambiente e per la salute umana connessi con l'uso di sostanze pericolose, ridurre il rilascio nelle acque di sostanze tossiche o eutrofizzanti incoraggiando, nel caso di prodotti in carta tessuto, l'uso di fibre sostenibili;

- valorizza la formazione sulla gestione delle tematiche ambientali e sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Corretta gestione dei rifiuti, con un'attenzione particolare alla raccolta differenziata, e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nello svolgimento del servizio e in relazione alle apparecchiature in uso, sono altri aspetti presidiati dall'iniziativa.

E' stata inoltre prevista l'attribuzione di punteggi discrezionali in relazione a:

- misure di gestione/tutela ambientale che il fornitore si impegna ad adottare durante l'erogazione dei servizi in termini di procedure, modalità operative e soluzioni finalizzate alla minimizzazione dei consumi energetici, idrici ed elettrici;
- Proposte di programma formativo da erogare al personale sulle misure di gestione/tutela ambientale adottate;
- proposte di programmi di sensibilizzazione degli studenti sul mantenimento della pulizia e dell'igiene dei locali e sull'adozione di efficaci misure di gestione/tutela ambientale, tenendo conto delle diverse tipologie di studenti presenti nelle scuole e nei centri di formazione (quindi anche con riferimento all'età ed al livello di scolarizzazione).

4. Criteri minimi di sostenibilità della fornitura

| Ambiti e aspetti | | Tipologia di intervento | Dettaglio meccanismo/intervento | Modalità di verifica | Rif. Doc. |
|--|--|---|--|--|--|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE / SALUTE E SICUREZZA | Tutela delle risorse idriche e della salute e sicurezza dei lavoratori | Uso di prodotti detergenti in grado di promuovere e un impatto ambientale ridotto, limitare la quantità di sostanze nocive e ridurre e prevenire i rischi per l'ambiente e per la salute legati all'uso di sostanze pericolose. | I prodotti detergenti utilizzati devono essere conformi almeno ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 6.1 e 6.2 dell'allegato al Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare DM del 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012) disponibile sul sito web http://www.minambiente.it/menu/menu_ministero/Criteri_Ambientali_Minimi.html . Il Decreto definisce i Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP) adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008. | Il rispetto dei requisiti per i detergenti multiuso, detergenti per servizi sanitari e detergenti per finestre si presume conforme se il prodotto è in possesso di un eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche [es.: EU Eco-label (Decisione 2011/383/CE del 28 giugno 2011), o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente]. Per i prodotti non presunti conformi e per le altre tipologie di prodotti (disinfettanti, detergenti superconcentrati e prodotti per impieghi specifici – es. cere, decapanti ecc.) la conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal DM 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012) sopra richiamato. | Modalità di esecuzione (par. 7.1.4) pag. 49 capitolo tecnico |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE / SALUTE E SICUREZZA | Consumo di energia e risorse – Tutela delle risorse idriche – Uso sostanze pericolose | Uso di prodotti in carta tessuto ecologici al fine di: ridurre il rilascio nelle acque di sostanze tossiche o eutrofizzanti; attenuare il danno o i rischi ambientali connessi con l'uso dell'energia in fase di produzione; ridurre il danno o i rischi ambientali connessi con l'uso di sostanze chimiche pericolose; incoraggiare l'uso di fibre sostenibili e applicare i principi di gestione sostenibile per salvaguardare le foreste. | Qualora ne sia previsto l'utilizzo, per i prodotti in carta tessuto deve essere assicurata conformità ai criteri definiti per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica al tessuto carta definiti nell'EU Ecolabel (Decisione 2009/568/CE del 09 luglio 2009). | Il rispetto dei requisiti per i prodotti tessuto-carta si presume conforme se il prodotto è in possesso di un eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche [es.: EU Eco-label (Decisione 2009/568/CE del 09 luglio 2009), o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente]. Per i prodotti in carta-tessuto non presunti conformi, la conformità ai requisiti previsti deve essere assicurata secondo le modalità definite nell'EU Eco-label richiamato. | Modalità di esecuzione (par. 7.1.4) pag. 49 capitolato tecnico |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|--|---|---|--|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE | Tutela del suolo | <p>Uso di ammendanti sostenibili allo scopo di:</p> <p>promuovere e l'utilizzo di materiali rinnovabili e/o il riciclaggio di sostanza organica derivata dalla raccolta e/o dal trattamento di rifiuti;</p> <p>promuovere e la riduzione dell'impatto ambientale connesso all'estrazione e alla produzione di materiali non rinnovabili.</p> | <p>Gli ammendanti, gli eventuali concimi utilizzati, i correttivi e prodotti correlati forniti dovranno rispettare i seguenti requisiti:</p> <p>essere conformi alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i concimi CE, (definiti dal Regolamento CE n. 2003/2003), concimi nazionali, ammendanti, correttivi e prodotti correlati, contenute nel decreto legislativo 75/2010 – "Riordino e revisione della disciplina in materia di fertilizzanti " e s.m.i. Gli ammendanti utilizzati devono essere conformi almeno ai requisiti minimi di cui all'Allegato 1 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 12 ottobre 2009 che definisce i Criteri Ambientali Minimi relativi agli Ammendanti in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione – PAN GPP – adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008.</p> | <p>Il rispetto dei requisiti si presume conforme se il prodotto è in possesso di un eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche [es.: EU Eco-label (Decisione 2006/799/CE del 3 novembre 2006), o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente].</p> <p>Per i prodotti non presunti conformi, la conformità ai requisiti minimi deve essere assicurata secondo le modalità previste dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 12 ottobre 2009.</p> | <p>Servizi o di giardinaggio (par. 7.4) pag. 58 capitolato tecnico</p> |
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE | Gestione dei rifiuti | <p>Raccolta differenziata coerente alle modalità adottate nel comune e conferimento al sistema di raccolta locale.</p> | <p>Il Fornitore deve fornire, qualora prevista dal Comune in cui è erogato il servizio, idonei contenitori, da posizionare negli spazi comuni, per la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nell'edificio, in modo che essi siano suddivisi in maniera corrispondente alle modalità di raccolta adottata dal Comune e dovrà provvedere al corretto conferimento delle frazioni di rifiuti urbani prodotte nell'edificio al sistema di raccolta locale di tali rifiuti. I contenitori devono recare all'esterno l'etichetta con la scritta del rifiuto che contengono ed essere forniti in numero idoneo, concordato con l'Amministrazione, in funzione della quantità di rifiuti prevista per tipologia di rifiuto e della frequenza dei ritiri. Tali contenitori rimarranno in possesso dell'Amministrazione alla scadenza contrattuale.</p> | <p>Impegno contrattuale nell'esecuzione del servizio</p> | <p>Modalità di esecuzione (par. 7.1.4.) pag. 49 capitolato tecnico</p> |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|--|---|--|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE | Consumo risorse idriche | Riduzione del consumo di risorse idriche legate all'impianto di irrigazione | <p>Il Fornitore è tenuto a prendere visione degli impianti di irrigazione esistenti e provvedere, qualora lo ritenga necessario per garantire il livello di servizio desiderato, alla messa in opera eventuale di impianti non stabili ma efficienti per l'irrigazione di tutte le aree verdi oggetto dell'appalto, senza oneri aggiuntivi da parte dell'Amministrazione Contraente. Gli impianti di irrigazione non stabili devono consentire di modificare il volume di afflusso idrico in zone diverse ed essere dotati di timer di programmazione e di strumenti che consentano di bloccare l'irrigazione al raggiungimento di alti livelli di umidità del terreno (ad esempio dopo la pioggia). Stessa strumentazione dovrà essere installata sugli impianti esistenti.</p> | Impegno contrattuale nell'esecuzione del servizio | Modalità di esecuzione (par. 7.4.3.) pag.64 capitolato tecnico |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|--|---|--|

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|
| USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE | Formazione su ambiente e sicurezza | Formazione sulle misure di gestione ambientale e sulla salute e sicurezza | <p>Tutto il personale impiegato dal Fornitore dovrà svolgere le attività assegnate nei luoghi stabiliti, adottando metodologie prestazionali atte a garantire idonei standard qualitativi e di igiene ambientale, senza esporre a indebiti rischi le persone presenti nei luoghi di lavoro. I corsi di formazione dovranno essere pertanto mirati alle caratteristiche del servizio cui è allocato il personale e dovranno vertere su temi, procedure e protocolli propri del servizio. Relativamente ai Servizi oggetto della presente Convenzione, il Fornitore dovrà, inoltre, fornire ai propri dipendenti adeguata formazione e informazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rischi professionali, sia connessi all'attività specificamente svolta sia dovuti ai luoghi di lavoro, così come richiesto dalla normativa vigente in materia; - su disturbi e rischi che la propria attività può causare ai dipendenti dell'Amministrazione Contraente e sui modi per eliminare tali negative influenze. Nelle aree caratterizzate da rischi gravi e specifici, potranno accedere solamente i lavoratori autorizzati e solo dopo che siano stati adeguatamente formati e addestrati mediante corsi specifici, il cui programma dovrà essere preventivamente approvato dall'Amministrazione Contraente; - su procedure e modalità operative per l'applicazione di efficaci misure di gestione ambientale, in particolare sui temi della gestione dei rifiuti e dell'utilizzo conservazione e dosaggio di sostanze pericolose, sulle caratteristiche dei prodotti a minori impatti ambientali e sulle relative etichette, incluse quelle ecologiche, e sul tema della prevenzione della contaminazione del suolo per dispersione di inquinanti; quant'altro necessario. | <p>il Fornitore si impegna a istruire gli operatori dei singoli servizi in oggetto con specifici corsi professionali, oltre a quelli previsti obbligatoriamente dalle norme vigenti e ad assicurarsi che costoro frequentino corsi di aggiornamento a cadenza almeno annuale.</p> | Formazione addestramento (par. 4.2.1.) pag. 25 Capitolato tecnico |
|-------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|