

## Il funzionamento del servizio

La prima attività da svolgere è la [registrazione](#) allo specifico servizio.

Una volta effettuata la registrazione, si accede al servizio, dopo aver inserito utente e password, dalla sezione [Servizio verifica inadempimenti](#).

Il Servizio Verifica Inadempimenti è operativo **dalle ore 9.00 alle ore 17.00**

L'Operatore di verifica inoltra la richiesta, inserendo il Codice Fiscale del Beneficiario, l'importo da corrispondere e il numero identificativo del pagamento da effettuare (ad esempio il numero del mandato o di protocollo attribuito dall'Amministrazione al pagamento).

Il Servizio consente di reperire dagli Agenti della Riscossione le informazioni necessarie a **effettuare o sospendere il pagamento** al Beneficiario attraverso la verifica della presenza di inadempimenti del Beneficiario stesso.

- Se il Beneficiario **non risulta inadempiente**, l'Amministrazione potrà erogare le somme spettanti; l'Operatore di verifica potrà stampare una liberatoria contenente gli estremi del controllo effettuato.
- Se il Beneficiario **risulta inadempiente**, il Servizio metterà a disposizione dell'Operatore di verifica le informazioni utili ai fini della sospensione del pagamento entro i 5 giorni successivi alla richiesta. In particolare, saranno segnalati i riferimenti degli Agenti della Riscossione presso cui sono stati rilevati gli inadempimenti del Beneficiario e l'importo totale da sospendere comprensivo degli interessi di mora dovuti e delle spese di esecuzione.

In tal caso, l'Amministrazione procederà alla **sospensione del pagamento** dell'importo comunicato per i 30 giorni successivi alla data di interrogazione, mentre potrà liquidare immediatamente la parte eccedente, ove presente.

Saranno gli Agenti della riscossione **ad attivarsi** nei confronti dell'Amministrazione e del Beneficiario per il recupero delle somme.

Qualora trascorrono i termini di **5 giorni** senza la comunicazione delle informazioni utili ai fini della sospensione del pagamento, ovvero trascorrono i **30 giorni** della sospensione senza l'azione degli Agenti, la Pubblica Amministrazione procederà al pagamento delle somme.