

Newsletter Imprese - Settembre 2009

Speciale su

Premio Mepa 2009: la testimonianza di Stefano Ghidini

Il 6 maggio 2009, a Roma, è stato conferito a Stefano Ghidini, amministratore di C2, il premio Mepa 2009.

Il premio, promosso dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e da Consip S.p.A, è stato conferito con la seguente motivazione: "la Commissione ha apprezzato la grande capacità dimostrata dall'azienda C2 nello sviluppare considerevolmente il proprio parco clienti anche grazie ad un utilizzo maturo dello strumento e ad accordi di distribuzione raggiunti su tutto il territorio nazionale."

Racconta Stefano Ghidini "C2 opera nel Mepa dal 2004, e ad oggi 8 persone del nostro staff lavorano per soddisfare la clientela che acquista per la prima volta o che ormai da tempo utilizza questo strumento. Il punto di forza della C2 è offrire al cliente un servizio di livello, con particolare attenzione a:

• Servizio

Il nostro staff è in continua formazione per offrire un ottimo livello di servizio per quanto riguarda: la conoscenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti offerti sul MePA; il rapporto telefonico con il cliente. Nel 2008 l'83% degli ordini è stato gestito e consegnato entro 48h.

• La quotazione economica

C2 si è impegnata nella creazione di offerte economiche particolarmente vantaggiose indirizzate unicamente alla PA. Ponendo la massima attenzione e commercializzando unicamente prodotti di marca originali, i principali produttori, nostri partner da anni, hanno colto con grande interesse questa possibilità, creando dei listini mirati a detti clienti. Tutto ciò ha consentito a C2 di mantenere la giusta marginalità offrendo un'alta scelta di prodotti a condizioni sicuramente vantaggiose. Ad oggi i maggiori produttori mondiali di materiali di consumo (cartucce e toner) e di hardware hanno creato, su nostra indicazione, listini dedicati alla PA. Ad oggi i produttori che hanno aderito con C2 sono: HP, Fujitsu, Epson, Canon, Lexmark, Samsung, LG e molti altri aderiranno nel corso del 2009.

• I vantaggi per C2

C2 grazie alla struttura snella e particolarmente dinamica affronta la crisi del mercato, impiegando le proprie risorse su un nuovo mercato in sicura espansione. Tutto ciò ci ha consentito di NON dover ridurre il numero dei dipendenti in vista della crisi, al punto che sono state effettuate nuove assunzioni nel 2008 e ne sono previste altre nel 2009. I produttori hanno stretto con noi relazioni molto più strette (e molti altri lo faranno a breve), considerandoci in molti casi i "consulenti per il mercato dell'Azienda e della Pubblica Amministrazione".

Il nostro staff, interamente costituito da personale qualificato con buone conoscenze informatiche e di prodotto è stato strutturato per poter gestire:

• BACK OFFICE:

- ha gestito nel 2008 una media di oltre 70 telefonate giornaliere da parte della PA fino ad un picco verso fine anno di oltre 130 telefonate.
- la nostra attenzione è rivolta al cliente: ogni cliente viene sempre seguito dalla stessa persona, per creare un massimo livello di fiducia.
- una persona dedicata ai problemi logistici (informazioni relative alle tempistiche di consegna)
- particolare attenzione alla semplificazione della ricerca dei prodotti presenti su Mepa e all'inserimento sul MePa di nuovi prodotti necessari al cliente

• GESTIONE COMMERCIALE:

- una persona a rotazione gestisce l'evasione degli ordini
- una persona a rotazione gestisce l'aggiornamento dei listini MePA
- una persona direttamente a contatto con Stefano Ghidini (resp Comm e amministratore) risponde alle RDO

• LOGISTICA E UFFICIO ACQUISTI:

- nel 2008 abbiamo implementato un nuovo magazzino c/o una logistica avanzata. Al 31.12.08 la disponibilità c/o detta logistica superava i 5.000 colli in pronta consegna.
- particolare attenzione è stata posta all'ufficio acquisti, per poter garantire alla PA quotazioni sempre migliorative.

● FATTURAZIONE E RISCOSSIONE

Sul nostro sito è possibile scaricare la nostra visura camerale e Durc, spesso richiesti dall'amministrazione per poter gestire al meglio i propri ordini.
Visto l'elevatissimo numero di ordini di basso importo è stato necessario utilizzare 2 persone dell'amministrazione per quanto concerne la fatturazione e l'incasso delle forniture.
Attualmente viene emessa la fattura entro 5 gg dall'accettazione della fornitura del cliente.

Grazie a questa organizzazione, il nostro staff riceve giornalmente telefonate, mail e fax di ringraziamento per la gentilezza e velocità con la quale abbiamo risposto e/o consegnato.

Il fatturato complessivo di C2 è passato da 7,5 mln euro dell'anno 2007 a quasi 9 mln dell'anno 2009, mantenendo la propria marginalità.

Particolarmente interessante il numero di ordini complessivi gestiti con relative spedizioni:

- Oltre 14.000 spedizioni effettuate in un anno
- Oltre 9.500 ordini clienti
- Oltre 1.000 nuovi clienti in un anno

Pur credendo nelle forniture alla Piccole e Medie Aziende del territorio, prevedendo il periodo di crisi dal 2007 si è voluto spostare parte del fatturato verso la Pubblica Amministrazione.

Ad oggi il 65% del nostro fatturato è rivolto al Pubblico.

Nell'anno 2008 sono state inserite nella struttura di C2 altre 2 nuove figure e nel 2009 è previsto l'inserimento di almeno 1 altro dipendente, per una struttura complessiva composta da 15 persone."

Nuove opportunità

Carburanti gasolio extrarete 6

Publicato lo scorso 31 Luglio il nuovo bando per la fornitura **di carburanti per autotrazione e gasolio da riscaldamento** mediante consegna a domicilio e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Il nuovo bando dà vita a due iniziative:

- **Carburanti extrarete 6** che soddisfa il fabbisogno di carburante degli autoveicoli delle PA degli Enti che si approvvigionano tramite l'extrarete (consegna del prodotto direttamente nei depositi presso il domicilio dei richiedenti)
- **Gasolio da riscaldamento 6** che prevede la fornitura di gasolio da riscaldamento per le Amministrazioni che si approvvigionano tramite consegne di prodotto direttamente nei depositi/serbatoi presso il proprio domicilio.

La documentazione ufficiale di gara è disponibile in duplice formato: elettronico, firmato digitalmente, scaricabile dai siti www.mef.gov.it, www.acquistinretepa.it e www.consip.it.

Termine ritiro Documentazione: 25/09/2009 ore 12.00

Termine Ricezione Offerte: 25/09/2009 ore 12.00

Termine Richiesta Chiarimenti: 08/09/2009 ore 12.00

Per ulteriori informazioni consulta la **documentazione** elettronica di gara...

Mercato elettronico

Bando ICT

Nel mese di luglio è stato pubblicato il nuovo **Bando "ICT2009" - Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni** nel quale sono confluiti il Bando "Ainfo203" - Prodotti e Accessori Informatici, ed il Bando "Peritelefonía104" - Sistemi e apparati di Telecomunicazione.

Nel nuovo Capitolato Tecnico, tra i servizi previsti: registrazione dominio Web, posta elettronica certificata, Hosting/Housing, installazione-migrazione Sistema Operativo, installazione software su PC, ottimizzazione PC, copia dati on-site, backup-restore, gestione e manutenzione PDL, gestione elettronica dei documenti.

È stato, inoltre, inserito un nuovo metaprodotto: il "Kit per la rilevazione della soddisfazione degli utenti dei servizi della P.A."

Il metaprodotto afferisce ai sistemi per la raccolta e l'elaborazione delle informazioni sulla qualità dei servizi erogati al cittadino per la valutazione della Customer Satisfaction degli utenti della Pubblica Amministrazione. Le soluzioni previste integrano terminali interattivi, personal computer/server, software di gestione della soluzione e servizi connessi.

Sul Portale è disponibile tutta la documentazione, unitamente ad un documento di sintesi delle modifiche introdotte.

Bando Produzione energia da fonti rinnovabili

Nel mese di Settembre 2009 sarà pubblicato il bando di abilitazione per la **Fornitura di prodotti e servizi per la produzione di energia da fonti rinnovabili**.

Si tratta della prima iniziativa per la produzione diretta dell'energia da fonti rinnovabili, nell'ottica della sostenibilità ambientale degli appalti della Pubblica Amministrazione di cui al D.Lgs 3 aprile 2006, n.152.

La fornitura inizialmente affrontata è quella degli **Impianti fotovoltaici e servizi connessi**, il cui acquisto è fortemente sostenuto da una incentivazione statale con particolari agevolazioni per la PA.

Il meccanismo del cosiddetto Conto Energia, infatti, permette inizialmente il recupero dell'investimento effettuato ed in seguito, al pari di un qualsiasi investimento, di continuare a percepire gli incentivi statali, garantiti per 20 anni

Prossimamente sono previste integrazioni del bando riguardanti altre tipologie di fonti rinnovabili.

I fornitori interessati potranno richiedere l'abilitazione per la fornitura di impianti "chiavi in mano", comprensivi di servizi di supporto tecnico/amministrativi, di importo inferiore alla soglia d'acquisto comunitaria, le cui specifiche tecniche sono dettagliate nel capitolato tecnico allegato al bando.

Come di consueto, le Amministrazioni potranno acquistare attraverso Ordini Diretti, sulla base di condizioni commerciali (prezzo, modalità di pagamento, tempi di consegna) definite dai fornitori nei propri cataloghi e attraverso Richieste di Offerta (RdO), con condizioni commerciali negoziate sulla base di richieste di preventivo inviate a uno o più fornitori.

L'acquisto diretto potrà essere effettuato confrontando le offerte presenti sul MEPA, relative ad una specifica taglia di impianti (potenza di 3 kWp) e l'acquisto sarà subordinato alla verifica di realizzabilità effettuata sul campo da parte del fornitore, durante un sopralluogo obbligatorio.

Le Richieste d'Offerta saranno utilizzate qualora l'Amministrazione necessiti di un impianto particolarmente aderente alle proprie esigenze, compresa quindi la richiesta di una taglia dell'impianto diversa da 3 kWp.

Il bando include i prodotti: *Impianto fotovoltaico connesso in rete* e *Impianto fotovoltaico ad isola*.

Tutta la documentazione relativa all'iniziativa sarà resa disponibile, a partire dalla data di pubblicazione del bando, sul sito www.acquistinretepa.it, nell'area **Bandi**.

Per maggiori informazioni sul Bando scrivi a fontirinnovabili@mkp.acquistinretepa.it

Il progetto Abruzzo

Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca promuove un'importante iniziativa per dotare le scuole dell'Abruzzo colpite dagli eventi sismici di dotazioni tecnologiche a supporto dell'attività didattica.

Le **imprese** possono effettuare donazioni in favore delle scuole dei Comuni delle aree coinvolte offrendo dotazioni che verranno utilizzate dagli insegnanti e dagli alunni per l'attività didattica nelle classi. Alle imprese sarà garantita l'opportunità di apporre sulla strumentazione donata una trascrizione che possa riportare il Marchio Aziendale.

La Scuola Secondaria di I Grado "D. Alighieri", L'Aquila si rende disponibile ad accogliere le proposte delle imprese **attraverso il Mercato Elettronico della PA** e a facilitare il passaggio delle informazioni ai soggetti coinvolti.

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze, tramite Consip, mette a disposizione il Mercato Elettronico della P.A. per consentire alla Scuola Secondaria di I Grado "D. Alighieri", L'Aquila la pubblicazione dei bisogni rilevati e permettere alle Aziende di manifestare la propria disponibilità ad aderire all'iniziativa.

[Per saperne di più](#)

Per saperne di più

È in linea sul Portale Acquisti in Rete PA una nuova area dedicata al **[Sistema a Rete](#)**.

Il Sistema a Rete, previsto dalla Finanziaria 2007, consiste nella creazione di un network di competenze ed esperienze sul tema dell'e-Procurement, al fine di armonizzare i piani e le piattaforme di acquisto, nell'ottica della creazione e gestione di una rete delle centrali di acquisto nel più ampio contesto del Sistema Nazionale di e-procurement.

L'area vuole contribuire a un confronto costante tra le realtà interessate allo sviluppo del Sistema a Rete - amministrazioni centrali e regionali, centrali di acquisto nazionale e territoriali, imprese - anche attraverso la messa a fattor comune di iniziative, conoscenze e best-practice.

L'area attualmente contiene una sezione informativa, una sezione relativa ai riferimenti normativi e un'area profilata riservata ai **[Gruppi di Lavoro](#)** tematici per la condivisione delle informazioni e delle documentazioni prodotte nell'ambito delle loro attività. Verranno a breve realizzate ulteriori sezioni.

Ti ricordiamo che

Attivazioni

- Buoni pasto 4: attivato 7°quinto lotto 1
- Buoni pasto 4: prorogata la convenzione per i lotti 2 e 6
- Server 5: attivata la Convenzione

Aggiudicazioni

- Apparecchiature per radiologia: aggiudicato il lotto 3
- Fotocopiatrici 16: aggiudicata la gara
- Reti Locali 3: aggiudicata la gara
- Divise e accessori - Polizia di Stato: aggiudicata la gara
- Facility management (II edizione): aggiudicata la gara

Esaurimenti

- Carburanti rete - Fuel card 3: esaurita la convenzione
- Scuolabus 2: esaurita la convenzione

*Per essere sempre aggiornato sulle ultime novità, leggi tutte le **news!***

email: comunicazione.impresa@acquistinretepa.it

modulo "Contattaci on line", "Filo diretto con il programma", Numero verde 800 90 62 70



Per non ricevere più la newsletter richiedere, dopo aver effettuato il login, la [modifica servizio](#).